

Hausordnung

Damit alle Gäste einen schönen Aufenthalt in unserem Hostel Erlebnisberg Kappe verbringen, bitten wir euch um gegenseitige Rücksichtnahme und Beachtung unserer Hausordnung.



Check-In/Check-Out: Die Zimmer sind in der Regel ab 15:00 Uhr bezugsfertig. Spätester Check-Out am Abreisetag: 10:00 Uhr.

Die Schlüssel werden an der Rezeption abgegeben. Reist ihr früher an- oder ab, könnt ihr euer Gepäck innerhalb der Rezeptionszeiten unterstellen (Mo-Sa 08:30 bis 18:30 Uhr; So 08:30 bis 12:00 Uhr). Bei Verfügbarkeit ist eine **verlängerte Zimmernutzung gegen eine Gebühr** möglich. Eine Voranmeldung ist erforderlich. Wer keinen Schlafplatz gebucht hat, darf auch nicht im Hostel übernachten.

Meldepflicht: Gäste aus dem Ausland müssen sich bei Anreise mit einem gültigen Lichtbildausweis ausweisen (Personalausweis, Führerschein, Pass).

Minderjährige: Kinder unter 14 Jahren dürfen nur in Begleitung Erwachsener im Hostel übernachten. Von Jugendlichen im Alter von 14 bis 17 Jahren benötigen wir eine vollständig ausgefüllte Elternklärung, unterschrieben von einem Erziehungsberechtigten, sowie die Kopie eines amtlichen Ausweises des/der Unterschreibenden. Bei Bedarf senden wir das Formular als PDF-Dokument per E-Mail gern zu. Die Buchung ist immer durch einen Erziehungsberechtigten zu tätigen. Wir akzeptieren keine Buchungen durch Minderjährige! **Am Abreisetag melden sich die Kids zur Zimmerkontrolle an der Rezeption.**

Haustiere: Hunde sind nach Voranmeldung herzlich willkommen. Wir berechnen pro Vierbeiner/Nacht 5,00 €. Hunde dürfen weder in die Betten noch in die Gemeinschaftsräume.

Bettwäsche: Während der Corona-Pandemie ist das Mitbringen eigener Bettwäsche aktuell nicht möglich. Die Bettwäsche muss immer zugebucht werden und wird einmalig mit 4,00 € pro Person berechnet. **Die Betten werden von uns bezogen und wieder abgezogen.** Bitte bringt eigene Handtücher mit. Wir haben nur einen kleinen Vorrat für Notfälle vor Ort. Pro Handtuch berechnen wir 1,50 € (klein) bzw. 2,00 € (groß) oder als Set 3,00 €. Gruppen melden bitte ihren Handtuchbedarf im Vorfeld an.

Keine Selbstversorgerküche: Das Hostel bietet keine Selbstversorgungseinrichtungen an. So ist es nicht erlaubt, eigene Lebensmittel oder Getränke mitzubringen. Es ist insbesondere aus hygienischen, gesundheits- und sicherheitsrechtlichen Gründen nicht gestattet, auf dem Zimmer zu kochen oder dort Speisen aufzubewahren. Das Nutzen jeglicher elektrischer oder gasbetriebener Geräte (Kessel, Toaster, Camping-Kocher etc.) ist streng verboten!

Essen und Getränke: Ihr könnt zu eurer Übernachtung generell das Frühstück hinzubuchen. Für Gruppen ab 15 Personen bieten wir zusätzlich bei Voranmeldung weitere Mahlzeiten wie Mittagessen und Abendessen an. Auch ein Grillabend in Eigenregie ist möglich, fragt nach unseren Grillangeboten. Wenn ihr Getränke für den Aufenthalt hinzubuchen möchtet, bitten wir um Vorbestellung. Alle Getränke auf unserer Preisliste, ausgenommen der Fässer, stellen wir gern auf Kommission bereit und rechnen den Verbrauch bei Abreise ab. Zusätzlich gibt es, jederzeit zugänglich, einen Getränke- und einen Snackautomaten im Hostel sowie einen kostenfreien Frischwasserspender. Alkoholische Getränke können innerhalb der Rezeptionszeiten ab 18 Jahren gekauft werden. Wir kontrollieren im Zweifel Ausweise.

Reguläre Essenszeiten oder für Gruppen nach Absprache:

Frühstück ganzjährig:	Mo - Fr 07:30 bis 08:45 Uhr	Sa + So und Feiertage 07:30 bis 09:30 Uhr
Mittag ganzjährig:	12:00 bis 13:00 Uhr (Wintersaison nur ein Mittagsimbiss, warme Hauptmahlzeit am Abend)	
Abendbrot Sommersaison:	18:00 bis 18:45 Uhr (kalte Mahlzeit)	
Abendessen Wintersaison:	Sa bis Do 18:00 bis 18:45 Uhr	Freitag 18:30 bis 19:30 Uhr

Bitte sortiert das benutzte Geschirr an den Abräumstationen – unser Küchenteam dankt!

Lunchpakete: Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet bietet euch einen guten Start in den Tag. Wer Proviant für außer Haus mitnehmen möchte, kann gerne für 4,90 € ein Lunchpaket hinzubuchen. Dieses beinhaltet

zwei belegte Brötchen (selbst zubereitet), 1 Stück Obst, 1 Müsliriegel und Mineralwasser (0,5 l). Wir bitten um Voranmeldung. Es ist nicht gestattet, sich am Buffet mit Proviant für außer Haus einzudecken!

Hinterlassen der gemieteten Räumlichkeiten bei Abreise: Bitte verlasst Zimmer und Gruppenräume so ordentlich und besenrein wie bei Anreise vorgefunden! Den Müll bitte in den dafür vorgesehenen Behältern sammeln. Die von uns bezogenen Betten, bitte **nicht** abziehen! **Insbesondere für überlassene Gruppenräume gilt:** Bitte Tische abwischen, den Müll entsorgen und den Raum ausfegen.

Ein Herz für unsere Umwelt: Schaltet das Licht aus, wenn es nicht benötigt wird. Dreht die Wasserkräne zu. Stellt die Heizkörper bei geöffnetem Fenster ab. Hängt keine nasse Kleidung über die Heizkörper – nutzt dafür unseren Trockenraum im Erdgeschoss beim Haupteingang. Haltet die Außentüren geschlossen. Entsorgt euren Müll in die dafür vorgesehenen Container und Mülleimer. Vielen Dank für eure Unterstützung!

Absolutes Rauchverbot: Rauchen und offenes Feuer sind im Hostel strengstens verboten. Ein Verstoß gegen diese Regel wird mit **mindestens 50,00 €** berechnet. Jeder, der durch Rauchen, offenes Feuer, Manipulation der Feuermelder, manuelle Betätigung der Alarmknöpfe oder andere Handlungen einen Fehlalarm auslöst, wird mit allen Kosten und sonstigen Folgen dieser Handlung zur Verantwortung gezogen. Wer rauchen möchte, tut dies bitte in den dafür vorgesehenen Bereichen beim Haupteingang und beim Nebeneingang. Dort stehen Aschenbecher bereit.

Verhalten: Wir erwarten von allen Gästen ein zivilisiertes und respektvolles Verhalten sowohl untereinander als auch im Umgang mit unseren Mitarbeitern, den Anwohnern in der Umgebung und jeglichem fremdem Eigentum.

Keine Sperrstunde, aber Nachtruhe: Beachtet bitte die Nachtruhe von 22:00 bis 06:00 Uhr, ganz besonders auf den Zimmerfluren und außerhalb des Hostels. Stört andere Gäste während dieser Zeit nicht und vermeidet die Nutzung der sanitären Anlagen außerhalb eurer Zimmers. Für ein gemütliches und unterhaltsames Beisammensein während der Nachtruhezeit könnt ihr euch in eurem Gruppenraum, dem Loungebereich oder dem TV-Zimmer treffen.

Euer Wohlbefinden und eure Sicherheit liegen uns sehr am Herzen. Jeder Gast, der nach Meinung unserer Mitarbeiter das Wohlbefinden und die Sicherheit anderer Gäste, der Mitarbeiter oder der Anwohner gefährdet und die Hausordnung nicht beachtet, kann ohne Vorwarnung und ohne finanzielle Erstattung sofort des Hauses verwiesen werden.

Konsequenzen: Verantwortliche Gäste müssen für die Erstattung sämtlicher am Hostel Erlebnisberg Kappe verursachten Schäden aufkommen, sei es durch ein unangemessenes Verhalten während des Aufenthaltes, zum Beispiel die Belästigung anderer Gäste, die aus diesem Grund vorzeitig abreisen oder durch das Zerstören oder Verschmutzen des Gebäudes oder der Einrichtung. Bei Gruppenreservierungen halten wir uns immer an unserem Vertragspartner schadlos, unabhängig davon welches Gruppenmitglied den Schaden verursacht hat.

Verlorene Schlüssel: Bei Verlust eines Zimmerschlüssels berechnen wir **vor Ort** pauschal **10,00 €**.

Verlorenes, gestohlenen oder beschädigtes Eigentum von Gästen: Alle Gäste sind jederzeit selbst für die Sicherheit ihrer persönlichen Gegenstände verantwortlich. Das Hostel Erlebnisberg Kappe ist nicht haftbar für verlorenes, gestohlenen oder beschädigtes Eigentum von Gästen, sofern es nicht der Rezeption zur Aufbewahrung ausgehändigt wurde. Wir empfehlen eindringlich, zusätzliche Schlösser für eure Mountainbikes mitzubringen und keinerlei Wertgegenstände an Orten aufzubewahren, die von allen Personen zugänglich sind, wie zum Beispiel der Trockenraum. Schlösser können auch gegen ein Pfand von 20,00 € and der Rezeption ausgeliehen werden.

Gruppen: Wir behalten uns das Recht vor, **ein Pfand von 200,00 €** einzufordern, welches bar bei Anreise an der Rezeption hinterlegt werden muss. Werden im Laufe des Aufenthaltes keine Schäden festgestellt, erstatten wir den Betrag bei Abreise. Die Rückzahlung des Deposit beeinträchtigt jedoch in keinem Fall etwaige Ansprüche aus verursachten Schäden, die erst nach Abreise entdeckt werden.